

هيئة الأشغال العامة
Public Works Authority

دليل "أشغال"
للدفع الإلكتروني
وشراء وثائق
المناقصات



قطر تستحق الأفضل



www.ashghal.gov.qa

للمزيد من المعلومات أو للمساعدة يمكنك
التواصل مع مركز الاتصال الخاص بالهيئة عبر:

الهاتف: ٩٥ ١١١١ ٤٤

البريد الإلكتروني

customerservice@ashghal.gov.qa



مرحبا بكم، يقدم لكم دليل "أشغال" للدفع الإلكتروني وشراء وثائق المناقصات كافة المعلومات الخاصة بشراء وثائق المناقصات التي تطرحها هيئة الأشغال العامة. تسعى الهيئة لتعزيز وتسهيل آليات المناقصات وخطوة أولى قامت بتطوير نظام إلكتروني لعملية شراء وثائق المناقصات والدفع لخدمة الاستشاريين والمقاولين والموردين.

ولتحقيق هذا الهدف نقدم لكم نظام الدفع الإلكتروني الجديد عبر الإنترنت والذي سيتمكن الشركات من شراء وثائق المناقصات بسهولة. يقوم هذا النظام السريع والفعال بتمكين الشركات من شراء وتزيل الوثائق الخاصة بالمناقصة من خلال موقع أشغال الإلكتروني مباشرةً في أي وقت وأي مكان، بطريقة آمنة وتحفظ السرية التامة.

لا تقتصر مهمة هذا النظام الإلكتروني الجديد على تمكين الشركات من الدفع للحصول على وثائق المناقصات فحسب وإنما ستمكنها من الوصول لوثائق المناقصات مباشرةً من موقع "أشغال" الإلكتروني في أي وقت. لمعرفة المزيد حول آلية عمل هذا النظام الإلكتروني، ننصحكم بالاطلاع على المعلومات الواردة في هذا الدليل للتعرف على كيفية استخدامه.

ونشجع جميع الشركات الراغبة في شراء المناقصات على استخدام نظام الدفع الإلكتروني الجديد وتحقيق الاستفادة القصوى من بوابة الدفع الإلكترونية.



Register

آلية تسجيل الشركات عبر الإنترنٌت

ما أهمية التسجيل؟

إذا كنت ترغب في التصفح أو البحث في موقع أشغال ليس هناك حاجة لأن تقوم بتسجيل شركتك على الموقع الإلكتروني، أما إذا رغبت في الحصول على تدبيثات أو تنبيهات تطلعك على فرص الأعمال والمشاريع المطروحة أو الوصول إلى وثائق مناقصة وشرائتها، يجب عليك تسجيل شركتك على الموقع الإلكتروني الخاص بأشغال .

مستخدم مسجل

إذا سبق أن سجلت شركتك على الموقع الإلكتروني الخاص بأشغال، يمكنك تسجيل الدخول عن طريق إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور في خانة "تسجيل الدخول" في أعلى الشاشة. إذا كنت قد نسيت كلمة المرور، اضغط على الرابط الإلكتروني "نسيت كلمة المرور" لإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك

CONFIRM YOUR ASHGHAL LOGIN

Email:*

Password:*

LOGIN 

تسجيل عضو جديد

إذا كنت تسجل لأول مرة على موقع "أشغال" الإلكتروني يمكنك القيام بذلك عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني للهيئة وهو www.ashghal.gov.qa ، ثم اختر أيقونة "التسجيل" التي ستكون ظاهرة أمامك على الجانب الأيمن العلوي. للوصول إلى وثائق المناقصات أو شرائتها يجب أن تقوم بالتسجيل في فئة الشركات من خلال أيقونة "تسجيل كشركة" .

Register ▾

Register as an Individual

Register as a Company

سيظهر نموذج تسجيل جديد، قم بملأ جميع الخانات الإجبارية، وتحميل جميع الوثائق الإلزامية لإنتمام عملية التسجيل. يرجى قراءة جميع الشروط والأحكام قبل التسجيل.

↑ صورة من السجل التجاري أو الرخصة التجارية

- يجب أن تكون صورة السجل التجاري أو الرخصة التجارية الصادرة من بلد المنشأ في صيغة ملف pdf (صورة أو ملف مضغوط zip) وتحميلها مرة واحدة فقط
- يجب أن يكون السجل التجاري ساري المفعول
- يجب أن يتطابق اسم الشركة مع الدسم المذكور في السجل التجاري
ملاحظة: آخر ملف يتم تحميله هو الذي يتم تزينه في النظام ويلغى ما تم تحميله من الملفات سابقا

قم بتحميل جميع الوثائق المطلوبة للتسجيل

الشركات المؤهلة للمناقصة

- **الفئة الأولى** - الشركات القطرية فقط (يجب أن يكون السجل التجاري باسم قطري)
- **الفئة الثانية** - تحالفات الشركات التي تشمل شركة قطرية حصتها ٥١ % كحد أدنى
- **الفئة الثالثة** - الشركات غير القطرية (من أي جنسية)
- **الفئة الرابعة** - الاستشاريون الدوليون والمحليون مع تقديم سجل تجاري ورخصة تجارية سارية المفعول وبعد اكتمال هذه الصفحة يمكنك الانتقال إلى الصفحة الثانية من خلال الضغط على أيقونة "التالي" وإضافة تفاصيل وأرقام الاتصال بشركتك .

نصائح للتسجيل

لإنشاء كلمة مرور، يرجى استخدام الأحرف **الكبيرة والصغرى والأرقام والرموز الخاصة***.

(أو يجب أن تشمل الكلمة المرور كل من الأحرف **الكبيرة والصغرى والأرقام والرموز الخاصة****

التسجيل في موقع الهيئة الإلكترونية يخول الشركات المسجلة إلـى إنشـاء الملف الشخصي وتعديلـه وتحديـته عبر شبكة الإنـترنت، إلـى جانب شـراء وثـائق العـطـاءـات الإـلكـتروـنيـة وتـلـقـي التـبـيـهـات والتـحـديـات حول المناقصـات الجديدة المـطـروـحة وـحـول موـاعـيد إـغـلاقـ المناـقـصـات. يمكنـكـ أيـضاـ الـاطـلاـع عـلـى البرـيدـ الإـلـكتـرونـيـ وـطبـاعـةـ الفـواتـيرـ الخـاصـةـ بـكـ.

يرجى الملاحظة: بأن هيئة الأشغال العامة لا تتحمل أي مسؤولية تجاه تجاه صحة معلومات شركتك على الموقع الإلكتروني، حيث أنك ستكون مسؤولاً عن تسجيل الشركة وتوفير المعلومات الصحيحة اللازمة.



استعراض نبذة عن المشروع

- يمكنك الذهاب لقائمة المناقصات عبر الضغط على "المناقصات والمزايدات" الموجود على شريط القوائم،
- ثم اختر المناقصة المختارة عبر الضغط على رقمها
- ثم يمكنك استعراض نطاق الأعمال عبر فتح "شرح مختصر"

آلية الدفع وتنزيل وثائق المناقصة

يرجى التأكد من مصرفك حول إمكانية الشراء عبر الإنـترنت من دولة قطر

١. يمكنك تحميل وثائق المناقصة من خلال الضغط على أيقونة **شراء وثيقة مناقصة**

٢٢) حدد طريقة الدفع التي تريدها (فقط). سيتم نقلك لموقع   آمن. يرجى ملاحظة أنه لا يتم تخزين تفاصيل بطاقة الائتمان الخاصة بك من قبلنا في أي وقت

**١٣. يرجى قراءة الشروط والأحكام بعناية
والموافقة عليها قبل أن تقوم بعملية
الدفع**

٤. أدخل تفاصيل بطاقةك

٥. اضغط على أيقونة Pay

**٦. إذا تمت عملية الدفع بنجاح، ستسليم
بريداً إلكترونياً على العنوان الذي قمت
بتوفيره، يرجى الاحتفاظ بهذا البريد في
سجلاتك كإثبات على اتمام العملية، ثم
قم بتحميمها، وتأئذن المنشقة.**

٧. يتوجب على الشركات تقديم العروض للجان المناقصات المختصة باليد في مقر هيئة الأشغال العامة. عند تسليم العروض، سيتم التحقق من أن الرسوم مدفوعة وأن السجل التجاري ساري المفعول.

إذا واجهتك أي
صعبوبات، يرجى
الاتصال على مركز
الاتصال الخاص بهيئة
الأشغال العامة على
الرقم: ٩٥ ٤٤ ١١١١
أي وقت على مدار
الساعة، سبعة أيام في
الاسبوع.

عملية الدفع بواسطة البطاقة الائتمانية

عند شرائك على الانترنت باستخدام بطاقتك الائتمانية، يتم إدخال جميع المعلومات الخاصة بك إلى صفحة آمنة ([SSL secure web page](#)) ثم يتم تشفير هذه المعلومات وإرسالها مباشرة إلى شبكة مزود بطاقة الائتمان الخاصة بنا، وعندما تتم عملية السحب ويتم قبولها واعتمادها، لا يتم تخزين معلومات بطاقة الائتمان الخاصة بك على خوادمنا.

الرسالة الشائعة

كيف يمكن لتحالف شركات التسجيل في موقع أشغال إلكتروني؟
يتعين على تحالف الشركات التسجيل مرة واحدة فقط مع تزويد تفاصيل الشركة وسيكون التسجيل سارياً لمناقصة معينة فقط.

هل من الضروري أن يتم تقديم نسخة من السجل التجاري لجميع الشركات في التحالف؟
نعم، يتعين تقديم نسخة سارية المفعول من السجل التجاري لكافية الشركات ضمن التحالف.
شركتنا مسجلة في بلد آخر وليس لدينا سجل تجاري في دولة قطر. كيف يمكننا تقديم سجل تجاري؟

إذا كانت شركتك مؤهلة للمشاركة يمكنك تقديم نسخة من السجل التجاري الصادر من بلد المنشأ (مثل تركيا أو الولايات المتحدة أو الهند أو غيرها)

هل يمكن لشركة تم حظرها (مدرجة ضمن القائمة السوداء) شراء وثائق المناقصة على الانترنت؟

لا يمكن للشركات المحظورة شراء وثائق المناقصات خلال فترة الحظر.

لقد قمت بتسجيل شركتي في الموقع الإلكتروني الخاص بأشغال. هل يمكن أن أقوم بتحديث بيانات الشركة في وقت لاحق؟
نعم. يمكنك تحرير البيانات الخاصة بك. (عبر الضغط على أيقونة التحميل)

هل هناك حاجة لدفع رسوم تنزيل معلومات المشروع (نبذة عن المشروع)؟
لا يوجد رسوم، يمكن تنزيل ملخص المشروع مجاناً.

هل يمكن أن يسجل الأفراد في الموقع الإلكتروني لشراء وثائق المناقصات؟
لا يمكن هذا، تسجيل الشركة أمر ضروري للتمكن من شراء الوثائق.

شركتنا جديدة وليس لدينا سجل تجاري، هل يمكننا شراء وثائق المناقصة؟
لا يمكن، السجل التجاري ساري المفعول ضروري لشراء وثائق المناقصات.

تقوم هيئة الأشغال العامة "أشغال" بإدارة هذا الموقع الإلكتروني. ضمن هذا الموقع الإلكتروني تشير عبارة "نحن" أو "لنا" إلى "أشغال". تقوم "أشغال" بتوفير كافة الخدمات والمعلومات والأدوات الواردة في هذا الموقع لك باعتبارك المستخدم، شريطة موافقتك وقبولك لكافية الشروط والأحكام والسياسات والتعاميم الواردة هنا.

عبر تسجيلك في موقعنا الإلكتروني، أو عند قيامك بشراء وثائق المناقصات من الموقع الإلكتروني، أنت تشتراك في "الخدمة" وتوافق على كافة الشروط والأحكام الواردة فيها، والتي تطبق على استخدامك لخدمة شراء المناقصات الإلكترونية المقدمة من "أشغال". يرجى الاطلاع على هذه الشروط والأحكام بشكل منتظم لضمان الإحاطة بأي تحديات أو تغيرات قد تطرأ عليها.

شروط الخدمة

١. نحن نحتفظ بحقنا في تغيير الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة في أي وقت دون إخطارك مسبقاً، وأنت مسؤول عن الاطلاع بشكل منتظم على هذه الشروط والأحكام لمعرفة أي تحديث أو تغير قد يطرأ عليها، إن استمرارك في استخدام الخدمة يعتبر موافقة من جانبك على التعديلات والتغيرات التي أضيفت على الشروط والأحكام.

٢. أنت تلتزم بأن تكون معلومات الدخول إلى الخدمة الإلكترونية لاستخدامك الشخصي أو لشركتك فقط، وأن تمتلك عن إعطاء معلومات الدخول الخاصة بك لأي طرف ثالث، وألا تقوم بارسال المعلومات التي تحصل عليها من خلال دخولك إلى خدمة شراء المناقصات الإلكترونية عبر وسيلة إلكترونية أو أي وسيلة أخرى.

٣. س يتم إيقاف أو إلغاء حملك في الدخول إلى البوابة الإلكترونية لخدمة شراء المناقصات الإلكترونية في حال، وجود اسم شركتك في لائحة الشركات المحظورة، أو في حال إعطاء معلوماتك السرية الخاصة بالخدمة لأي طرف ثالث.

٤. تحتفظ "أشغال" بالحق في تعليق أو إلغاء تسجيل أي مستخدم في حال مخالفته لأي من الشروط والأحكام المطبقة على استخدام هذا الموقع وخدمة شراء المناقصات الإلكترونية.

خدمة شراء وثائق المناقصات الترددية

٥. عند تسوية دفع رسوم وثائق المناقصة / المناقصات سيسجل باماكن عرض / تنزيل وثيقة المناقصة / المناقصات والخدمات المرتبطة واللاحقة.
٦. تم إعداد المعلومات الواردة في وثيقة / وثائق المناقصة التي تم شراؤها لغرض تقديم المعلومات إلى الأطراف المعنية فقط.
٧. شركتك هي المسؤولة عن تحديد تفاصيل وأرقام الاتصال الخاصة بك وزيارة الموقع بانتظام للاطلاع على تعاميم المناقصات الجديدة.
٨. إذا لزم الأمر، يجب أن توفر وثائق تثبت شرائك لوثائق المناقصات، وتسجيلك في الموقع لدى قيامك بتقديم العروض.
٩. يمكنك من الوصول والاطلاع على معلومات ووثائق المناقصة لا يمنحك رخصة أو حق طباعتها و/أو توزيع هذه المعلومات دون موافقة مسبقة.
١٠. في بعض الظروف والحالات، لا يؤهلك إتمام عملية شراء وثائق المناقصة بنجاح للمشاركة في تقديم العروض بهذه المناقصة.
١١. أنت توافق على اتباع جميع القواعد المعمول بها في دولة قطر (الصادرة والتي قد يتم إصدارها) فيما يتعلق بالسلوكيات والمعاملات الإلكترونية والمحظى المقبول.
١٢. يجب توجيه كافة الاستفسارات والشكوى الفنية والمتعلقة بعملية الدفع إلى مركز الاتصال في "أشغال" على الرقم: +٩٧٤ ٤٤٩٥١١١١
١٣. **سياسة استرداد المدفوعات:** تعتبر جميع المعاملات النقدية مع خدمة "أشغال" لشراء المناقصات عبر الإنترنت نهائية ولا يتم استرداد المبالغ المدفوعة، سواء بشكل كامل أو جزئي، أما في حالة حدوث أي خلل فني أثناء تحميل وثائق المناقصة فإن "أشغال" مسؤولة عن تصديقه.