



Public Works Authority

مستند دليل  
المستخدم

Version: 2.1

- File: User Guide Document
- Date: 5/Dec/2024

بوابة  
العملاء  
للفواتير

# الفهرس

4	مقدمة
4	ملخص
4	الأهداف
4	النطاق
5	صفحة تسجيل الدخول
6	اختيار الفواتير المراد دفعها
7	• الاختيار والدفع من قائمة الفواتير المعلقة
7	• البحث عن فاتورة معينة لسدادها
8	الدفع
9	• شاشة بوابة الدفع QNB
9	• تأكيد الدفع
10	ملحوظة



## التشريعات ذات الصلة

قانون رقم 14 لسنة 2015 بشأن إدارة الأعمال داخل ممر الطريق.

قرار أميري رقم 34 لسنة 2014 بشأن إدارة هيئة الأشغال العامة.

قرار وزاري رقم 211 لسنة 2019 بشأن تحديد التعرفة المرتبطة بالخدمات التي تقدمها هيئة الأشغال العامة

# مقدمة

---

## ملخص

توجيه المستخدمين خلال عملية تسجيل الدخول واستخدام البوابة بكفاءة

## الأهداف

تزويد العملاء بالأدوات والمعلومات التي يحتاجون إليها لإدارة الفواتير بشكل فعال مع ضمان استمرار دعمنا لهم من خلال قنوات اتصال واضحة

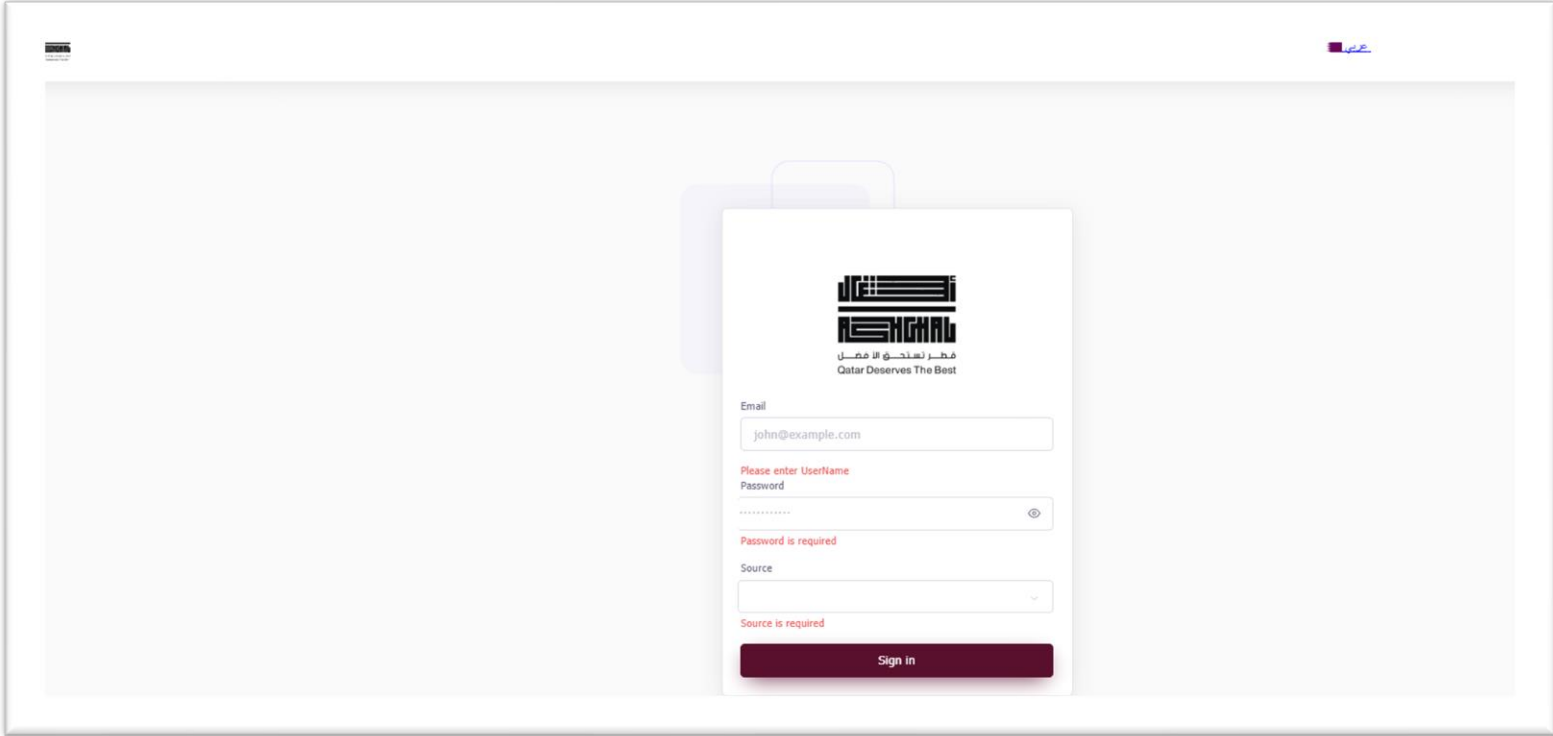
## النطاق

خطوات الدفع عبر الإنترنت

## 1. صفحة تسجيل الدخول

يقوم مستخدم البوابة بتسجيل الدخول إلى الصفحة أدناه باستخدام المعلومات التالية

- اسم المستخدم الخاص ببوابة أشغال
- كلمة المرور
- المصدر، اختر من قائمة القيم) مصدر إنشاء المستخدم، QPRO، أو CRMS) ثم انقر فوق "تسجيل الدخول"



The screenshot shows a login page for the Qatar Deserves The Best portal. The page features the Qatar Airways logo and the slogan "Qatar Deserves The Best". The login form includes the following fields and elements:

- Email:** A text input field containing "john@example.com".
- Password:** A password input field with a "Please enter Username" error message above it and a "Password is required" error message below it. The password is masked with dots.
- Source:** A dropdown menu with a "Source is required" error message below it.
- Sign in:** A dark red button at the bottom of the form.

## 2. اختيار الفواتير المراد دفعها

- سيتم عرض الصفحة الرئيسية لبوابة الفواتير مع معلومات العميل وقائمة الفواتير المعلقة التي يتعين سدادها
- القسم الأول:
    - عرض الطلبات المعلقة: يعرض عدد الطلبات المعلقة التي يتعين على العميل اتخاذ إجراء بشأنها.
  - القسم الثاني:
    - قوائم الفواتير المعلقة: جميع الفواتير المعلقة المتعلقة بالعميل مع خيارات البحث يمكن الوصول إليها بسهولة، إما عن طريق رقم الفاتورة أو رقم طلب الخدمة/رقم طلب الخدمة (رقم طلب الخدمة/رقم طلب الخدمة) أو نوع الخدمة. بعد اختيار أحد هذه الخيارات، انقر فوق الزر "انتقال" لعرض النتيجة

English تسجيل خروج

عملائنا الأعزاء، يسرنا إعلامكم أنه تم استعادة رابط الدفع الإلكتروني. يمكنكم الآن استئناف عمليات الدفع بسهولة عبر بوابتنا. نشكركم لكم حسن تفهمكم خلال فترة الصيانة. وننتظع دائما إلى خدمتكم بشكل أفضل.

الرئيسية (0) فواتير (0) عروض (0) [ادخل الفراءات 0]

0 العروض المعلقة

دفع الفواتير المختارة فواتير معلقة

نوع الخدمة رقم طلب الخدمة رقم الفاتورة

بحث بحث بحث

مسح

عرض	حالة الدفع	تاريخ الأسحقاق	تاريخ الإصدار	المبلغ الغير مدفوع	المبلغ (ريال قطري)	نوع الخدمة	نوع الفاتورة	رقم طلب الخدمة	رقم الفاتورة	
📄	Unpaid	12/05/2024	12/05/2024	2938.74	2938.74	Third Party Claim	On Demand	13122021-0001	259161	☐
📄	Unpaid		09/10/2024	100	100	Legal Cases	On Demand		259448	☐
📄	Partial		09/10/2024	50	100	Kahramaa FW Discharge Rebill	On Demand		259449	☐
📄	Unpaid		09/10/2024	31764.96	31764.96	Third Party Claim	On Demand	09102024-0005	259450	☐

of 44 - 1 عناصر لكل صفحة 10

- يتوفر للمستخدم خياران:

1. الاختيار والدفع من قائمة الفواتير المعلقة.

2. البحث عن فاتورة معينة لسدادها.

## • الاختيار والدفع من قائمة الفواتير المعلقة:

English تسجيل خروج

عملاننا الأجراء، بسرنا إعلامكم أنه تم استعادة رابط الدفع الالكتروني. بكمكم الآن استئناف عمليات الدفع بسهولة عبر بوابنا. شاكرين لكم حسن تفهمكم خلال فترة الصيانة. ونطلع دائما إلى خدمتكم بشكل أفضل.

الرئيسية اشتراكات (0) فواتير عروض (0) [دخل الفواتير 0]

العروض المعلقة 0

فواتير معلقة

2 دفع الفواتير المختارة

رقم الفاتورة رقم طلب الخدمة نوع الخدمة

بحث بحث بحث

مسح

رقم الفاتورة	رقم طلب الخدمة	نوع الفاتورة	نوع الخدمة	المبلغ (ريال قطري)	المبلغ الغير مدفوع	تاريخ الإصدار	تاريخ الاستحقاق	حالة الدفع	عرض
259161	13122021-0001	On Demand	Third Party Claim	2938.74	2938.74	12/05/2024	12/05/2024	Unpaid	⬇
259448		On Demand	Legal Cases	100	100	09/10/2024		Unpaid	⬇
259449		On Demand	Kahramaa FW Discharge Rebill	50	100	09/10/2024		Partial	⬇
259450	09102024-0005	On Demand	Third Party Claim	31764.96	31764.96	09/10/2024		Unpaid	⬇

of 4 4 - 1 10 عناصر لكل صفحة

## • البحث عن فاتورة معينة لسدادها:

English تسجيل خروج

عملاننا الأجراء، بسرنا إعلامكم أنه تم استعادة رابط الدفع الالكتروني. بكمكم الآن استئناف عمليات الدفع بسهولة عبر بوابنا. شاكرين لكم حسن تفهمكم خلال فترة الصيانة. ونطلع دائما إلى خدمتكم بشكل أفضل.

الرئيسية اشتراكات (0) فواتير عروض (0) [دخل الفواتير 0]

العروض المعلقة 0

فواتير معلقة

4 دفع الفواتير المختارة

رقم الفاتورة رقم طلب الخدمة نوع الخدمة

بحث بحث بحث

مسح

رقم الفاتورة	رقم طلب الخدمة	نوع الفاتورة	نوع الخدمة	المبلغ (ريال قطري)	المبلغ الغير مدفوع	تاريخ الإصدار	تاريخ الاستحقاق	حالة الدفع	عرض
259161	13122021-0001	On Demand	Third Party Claim	2938.74	2938.74	12/05/2024	12/05/2024	Unpaid	⬇

of 1 1 - 1 10 عناصر لكل صفحة

○ لمسح البحث، الرجاء الضغط على زر "مسح" كما هو موضح أدناه.

### 3. الدفع

بعد اختيار الفواتير المراد دفعها، يجب على المستخدم الضغط على زر "دفع الفواتير المحددة"، وسوف تظهر نافذة جديدة لاختيار طريقة الدفع: كامل أو جزئي.

The screenshot displays a payment modal with the following details:

- Modal Title: دفع
- Payment Method:  دفع جزئي
- Selected Amount: 150 QR (highlighted in a red box)
- Buttons: ادفع الآن (highlighted with a red arrow and the number 5), ادرج الفواتير المختارة

The background interface shows a list of bills with the following columns:

رقم الفاتورة	رقم طلب الخدمة	نوع الفاتورة	نوع الخدمة	المبلغ (قطري)	المبلغ الغير مدفوع	تاريخ الإصدار	تاريخ الاستحقاق	حالة الدفع	عرض
259161	13122021-0001	On Demand	Third Party Claim	2938.74	2938.74	12/05/2024	12/05/2024	Unpaid	ث
259448		On Demand	Legal Cases	100	100	09/10/2024		Unpaid	ث
259449		On Demand	Kahramaa FW Discharge Rebill	100	50	09/10/2024		Partial	ث
259450	09102024-0005	On Demand	Third Party Claim	31764.96	31764.96	09/10/2024		Unpaid	ث

1. سيتم إلغاء تحديد حقل "الدفع الجزئي" لسداد المبلغ بالكامل.
2. يتم حساب المبلغ الكامل للفواتير المحددة تلقائياً: وهو مجموع المبلغ الإجمالي غير مدفوع للفواتير المحددة.
3. يرجى النقر فوق "الدفع الآن"
4. ستظهر شاشة بوابة الدفع QNB لملء تفاصيل معلومات البطاقة وإكمال الدفع.
5. بطاقة هميان المسبقة الدفع هي طريقة الدفع المفضلة: ستكون إلزامية لجميع المدفوعات عبر الإنترنت بدءاً من 1 فبراير 2025.



## • شاشة بوابة الدفع QNB :

English تسجيل خروج

إلغاء الدفع

Credit or Debit card

Cardholder name (exactly as shown on card) \*

Card number \*

Expiry date \* Security code \*

Billing address (optional)

Country

Address

\*Add Apt #, floor, unit, suite, etc.

City Postcode / ZIP Code

State / Province

Pay 1.00 ريال

قم بتعبئة بيانات بطاقتك البنكية

## • تأكيد الدفع:

English تسجيل خروج

الاسم المعتمد: النشطة: Active

تم الدفع بنجاح

موافق

الرئيسية اشتراكات (0) قوائم عروض (0) إدخال القراءات [0]

العروض المطلقة 0

قوائم معلّقة

رقم طلب الخدمة

رقم القائورة

بحث مسح

○ يظهر على الشاشة تأكيد نجاح الدفع بعد إتمام عملية الدفع في الشاشة السابقة.

## 4. ملحوظة

بالنسبة لقائمة الخدمات أدناه وبعد سداد الفاتورة: سيتم إجراء فحص من إدارة مالية أشغال قبل السماح للمستخدم بطباعة التصريح.

الخدمة:

- تصريح الصهاريج (Tankering Permit)
- تصريح الصهاريج (TSE Tankering Permit)
- Dewatering Permit

سيتم إرسال إشعارًا بالبريد الإلكتروني أدناه بعد إكماله سداد الفواتير ذات الصلة

### 1. بعد إتمام عملية الدفع بنجاح:

يتم استلام الدفعة والبدء في عملية فحص من إدارة مالية الأشغال قبل السماح للعميل بطباعة التصريح. سيتم إرسال الإشعار التالي إلى العميل:

*Dear Customer,*

*Your payment for SR-XXXX has been received, and your receipt is attached. Our Finance Department will verify your request and check for any outstanding invoices before enabling you to avail of the requested service as soon as possible.*

*You will be notified once these checks are complete. For any queries, please call or visit our customer service.*

*Thank you for your cooperation.*

*Best Regards*

*Ashghal, Public Works Authority.*

### 2. بعد إتمام الفحص بنجاح من إدارة المالية في هيئة الأشغال العامة:

سيتم إرسال الإشعار التالي إلى العميل لاستلام تصريحه:

*Dear Customer,*

*In reference to SR-XXXX, your permit will be ready for collection at the Customer zone within two working days.*

*Please bring related valid documents with you to ensure final permit authorization.*

*Should you require additional information please call our contact center on 188 or email*

*Customerservice@ashghal.gov.qa*

*Best Regards,*

*Ashghal Customer ServiceTeam.*

### 3. تم تعليق التصريح من قبل إدارة المالية في هيئة الأشغال العامة:

يجب على العميل الحضور إلى مكتبنا في طريق سلوى بمجرد استلامه الإشعار التالي:

*Dear Customer,*

*After reviewing your outstanding balances, we have identified an outstanding invoice/s with Ashghal that needs to be settled before you can access the requested service under SR-XXX.*

*Please visit the Ashghal Customer Services Collections Division at the Salwa office to learn more about the outstanding bills*

*and to submit any exemption approvals you may have.*

إذا كنت بحاجة إلى معلومات إضافية، يرجى الاتصال بمركز الاتصال لدينا على:

- الهاتف: 188

أو

- البريد الإلكتروني : [Customerservice@ashghal.gov.qa](mailto:Customerservice@ashghal.gov.qa)